

Algemene praktijkinformatie

Psychologie van Schie is een kleinschalige, vrijgevestigde psychologenpraktijk voor zowel basis- als specialistische behandelingen.

Regiebehandelaar

De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de inhoud van de behandeling en zal zowel direct als indirect bij de behandeling betrokken zijn, een medebehandelaar kan (een deel van) de behandeling uitvoeren. Binnen onze praktijk is de Psychotherapeut of GZ-psycholoog de regiebehandelaar. Zij zijn aangesloten bij hun beroepsvereniging (resp. NVP en NIP) en geregistreerd in het BIG-register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen, als inachtneming van de gedragscode, zoals die door de BIG-bepalingen is opgelegd.

Behandeling

De behandeling binnen onze praktijk bestaat uit drie fasen, te weten; de intakefase, behandelfase en afrondingsfase. In de intakefase wordt samen met u gekeken naar de klachten, hieruit stelt de regiebehandelaar een diagnose aan de hand van de DSM-V. Indien er geen sprake is van een diagnose of wij u geen passend aanbod kunnen doen dat aansluit bij uw zorgvraag, wordt u terugverwezen naar de huisarts met een advies voor een passend vervolg.

Aan het einde van de intakefase wordt er een behandelplan opgesteld, hierin wordt samen met u gekeken naar de invulling(therapievorm), duur en momenten van evaluatie. De volgende fase is de behandelfase zoals overeengekomen in het behandelplan. Periodiek wordt de behandeling geëvalueerd op voortgang, doelmatigheid en effectiviteit. Ook het op- of afschalen van zorg komt tijdens evaluatiemomenten aan bod.

Niet nagekomen afspraak

Wanneer u verhinderd bent, vragen wij u de gemaakte afspraak **ten minste 24 uur** van tevoren af te zeggen. Dit kan per mail, telefonisch, whatsapp of voicemail. U geeft ons hiermee de tijd om iemand anders de gereserveerde tijd te laten benutten. Wanneer u niet verschijnt op de gemaakte afspraak of de afspraak niet binnen 24 uur hebt afgezegd, zal er **€50,- bij u in rekening worden gebracht** voor de gereserveerde tijd.

Vergoeding

Psychotherapie en psychologische behandeling worden vergoed vanuit de basisverzekering volgens de zorgverzekeringswet. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het wettelijk **eigen risico** (minimaal €385,- of hoger indien u uw eigen risico zelf heeft verhoogd). Om in aanmerking te komen voor vergoede zorg moet er een verwijsbrief van de huisarts zijn en er moet sprake zijn van een vastgestelde diagnose door de regiebehandelaar volgens de DSM V. Afhankelijk van de zorgzwaarte en uw verwijzing (basis of specialistische ggz) heeft u in de basis ggz recht op ongeveer 4 tot 12 sessies, daar waar de specialistische ggz langdurige behandeling kan bieden.

Zorgverzekeraars

Iedere maand zal er een factuur gestuurd worden naar uw zorgverzekeraar. Hiervoor zijn contractueel afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars binnen Nederland. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons of uw zorgverzekeraar.

Uw dossier

Uw gegevens worden bewaard in een dossier. De bewaartermijn bedraagt 20 jaar. U heeft recht op inzage in uw dossier en kunt deze ten alle tijden opvragen binnen redelijke termijn. Ook heeft u recht uw dossier te laten vernietigen, hier moet u een schriftelijk verzoek voor indienen.

Privacy

Uw privacy is in onze praktijk optimaal gewaarborgd. Er wordt dan ook geen informatie over u aan derden verstrekt, tenzij u hier schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

Routine Outcome Monitoring (ROM)

ROM bestaat uit een vragenlijst (SQ 48) die regelmatig afgenomen wordt om de behandeling te evalueren en deze eventueel bij te sturen. De uitkomsten van de vragenlijst worden landelijk anoniem verzameld om zicht te krijgen op de kwaliteit van zorg in de ggz. De beschikbare ROM-data wordt anoniem verstuurd naar Stichting Vrijgevestigde ROM (SVR). De privacy van uw gegevens is ook hier gewaarborgd.

Wet en regelgeving

Wij hebben ons te houden aan verschillende wet- en regelgeving. Waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling, Wet op de beroepen in individuele gezondheidszorg (BIG), Wet op Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO), Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent - of een klacht heeft over uw behandelaar of over de behandeling dan kunt u dit het beste zo snel mogelijk bespreekbaar maken met uw behandelaar. Er kan dan samen gekeken worden waar het aan ligt en wat wij eraan kunnen doen. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren kunt u dit altijd bespreekbaar maken met de regiebehandelaar. Wanneer bespreking met uw behandelaar of regiebehandelaar geen oplossing biedt, kunt u het voorleggen aan de klachtenfunctionaris van de LVVP. Meer informatie hierover kunt u vinden op: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

Crisis

Als u in een crisis belandt en met enige spoed psychologische hulp nodig heeft kunt u (of uw naasten):

1. Onze praktijk bellen op telefoonnummer 0592-201068
2. Kunt u ons niet bereiken? Bel uw huisarts.
3. Buiten kantoor tijden neemt u contact op met de Centrale Huisartsdienst. In Drenthe te bereiken op telefoonnummer 0592-391900. Vermeldt dan altijd dat u in behandeling bent bij Psychologie van Schie.